



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma Digital Vaelcash (Aplicación Móvil iOS / Android y Sitio Web Oficial)

Última actualización: Julio de 2026

AVISO IMPORTANTE PARA EL USUARIO: Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma digital **Vaelcash**, usted acepta íntegra e incondicionalmente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones contenidas en este documento, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y sus servicios.

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente contrato regula el acceso, registro, navegación y uso de la plataforma digital **Vaelcash** (en adelante, la "**Plataforma**"), operada para la facilitación y gestión de microcréditos y préstamos personales en la República Mexicana.

Al descargar la aplicación móvil, registrarse o solicitar cualquier servicio financiero en Vaelcash, el Usuario manifiesta formalmente que:

- Ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones de Uso.
- Conoce y acepta el **Aviso de Privacidad** integral de Vaelcash.
- Reconoce expresamente que este acuerdo produce plenos efectos jurídicos de conformidad con el **Artículo 80 del Código de Comercio** y el **Artículo 1803 del Código Civil Federal**.

2. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Para registrarse y ser sujeto de evaluación crediticia en Vaelcash, el Usuario debe cumplir obligatoriamente con el siguiente perfil legal e institucional:

Requisito	Descripción / Documentación Requerida
Nacionalidad	Ser persona física de nacionalidad mexicana.
Edad Legal	Contar con al menos 18 años cumplidos a la fecha del registro.
Capacidad Jurídica	Gozar de plena capacidad legal para contraer obligaciones contractuales en la República Mexicana.
Identificación Oficial	Contar con Credencial para Votar vigente emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) .
Titularidad Bancaria	Ser titular de una cuenta bancaria/CLABE de débito activa en una institución de crédito autorizada en México.

3. CREACIÓN, USO Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

3.1. Registro e Información Verídica

El Usuario se obliga a proporcionar información exacta, real, completa y actualizada en todo momento. La falsedad u omisión deliberada de datos constituye una violación grave al contrato y facultará a Vaelcash para proceder con la **cancelación inmediata** de la cuenta y la desestimación de solicitudes de crédito, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes.

3.2. Credenciales y Custodia

- Las credenciales de acceso (contraseñas, PIN y autenticación biométrica local) son **estrictamente personales e transferibles**.
- El Usuario es el único responsable de la confidencialidad y custodia de sus claves de acceso.
- Cualquier operación efectuada desde la cuenta del Usuario se presumirá realizada de manera válida por este.

4. PROCESO DE REGISTRO, KYC Y PROTECCIÓN DE DATOS (LFPDPPP)

Vaelcash opera bajo los más altos estándares de ciberseguridad y estricto apego a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.



4.1. Validación de Identidad y Biometría Facial

El Usuario otorga su **consentimiento expreso e informado** para:

- La verificación de los datos e imagen de su credencial INE frente a las bases oficiales del Instituto Nacional Electoral.
- La captura de su fotografía facial (*selfie*) y el procesamiento de sus datos biométricos de reconocimiento facial con la única finalidad de verificar su identidad y prevenir el fraude o suplantación.

4.2. Recopilación de Información Técnica del Dispositivo

Con el fin exclusivo de evaluación de riesgos de ciberseguridad y prevención de accesos no autorizados, Vaelcash recopila metadatos no sensibles del dispositivo móvil (modelo, versión de SO, identificadores técnicos de red).

En cumplimiento estricto con las políticas de privacidad de **Google Play Store** y **Apple App Store**, Vaelcash **NUNCA** accederá a:

- ✗ Lista de contactos telefónicos o libreta de direcciones.
- ✗ Galerías de fotos, imágenes o videos personales.
- ✗ Archivos privados o documentos almacenados en el dispositivo.
- ✗ Geolocalización precisa en tiempo real del Usuario.

5. EVALUACIÓN CREDITICIA Y CONSULTA DE HISTORIAL

La solicitud realizada en la Plataforma no constituye una obligación de otorgamiento por parte de Vaelcash. Mediante la aceptación de estos Términos, el Usuario autoriza expresamente a Vaelcash para realizar consultas sobre su historial crediticio ante las **Sociedades de Información Crediticia** (Buró de Crédito y Círculo de Crédito) autorizadas en México. La aprobación estará sujeta al análisis paramétrico de riesgo.

6. CONDICIONES FINANCIERAS Y SIMULADOR DE CRÉDITO

6.1. Parámetros Generales del Crédito

Parámetro Financiero	Especificación Operativa
Moneda de Operación	Pesos Mexicanos (MXN)
Montos de Crédito	Desde \$500.00 MXN hasta \$5,000.00 MXN
Plazos de Pago	De 3 a 12 meses (cumpliendo norma de plazos >60 días)
Frecuencias de Pago	Semanal, Catorcenal, Quincenal y Mensual
Tasa Ordinaria Base	Configurable según nivel crediticio (tasa base del 3% mensual)

6.2. Carácter Informativo del Simulador

Cualquier calculadora o simulador presente en la aplicación web o móvil tiene carácter **únicamente ilustrativo e informativo**. Los montos definitivos, la tasa de interés ordinaria aplicable, el Costo Anual Total (CAT) y la tabla de amortización definitiva se detallarán en el Contrato de Crédito individualizado aceptado de forma previa a la dispersión.

7. DISPERSIÓN, PASARELA DE PAGO Y ABONOS

7.1. Dispersión del Crédito

Una vez aprobado el crédito y formalizada la aceptación del contrato por el Usuario, el monto asignado será transferido electrónicamente vía SPEI a la cuenta bancaria en moneda nacional a nombre del Usuario.

7.2. Procesamiento vía Pasarela Stripe

Vaelcash utiliza la pasarela de pagos segura **Stripe** (u otros procesadores autorizados) para gestionar el cobro y abono de las amortizaciones mediante tarjetas de débito o crédito, así como domiciliaciones o cargos recurrentes autorizados expresamente.

7.3. Pagos Anticipados y Parciales

El Usuario tiene el derecho inalienable de realizar **pagos parciales o la liquidación anticipada** de su crédito en cualquier momento, sin que ello genere comisión, penalización o recargo alguno. Los intereses ordinarios se devengarán únicamente por el tiempo en que el saldo deudor permanezca insoluto.

8. INCUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE COBRANZA

En caso de que el Usuario no realice el pago oportuno en la fecha estipulada:

- Se devengará una comisión por pago tardío o penalización moratoria fija o porcentual (ejemplo base de \$5.00 MXN por día o evento), estipulada en su contrato individual.
- Las gestiones de cobranza extrajudicial respetarán estrictamente los derechos humanos, horarios permitidos y la legislación aplicable en México.
- Vaelcash podrá reportar el incumplimiento o mora ante las Sociedades de Información Crediticia.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Vaelcash realiza sus mejores esfuerzos para mantener la Plataforma operativa, segura y libre de errores. Sin embargo, no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los servicios digitales cuando ocurran fallas técnicas, mantenimientos programados, caídas de servidores ajenos o eventos de fuerza mayor. Vaelcash no será responsable por daños o pérdidas derivados de la imposibilidad temporal de acceso a la Plataforma.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, sus marcas, logotipos, nombres comerciales, códigos fuente, software, interfaces y contenidos son propiedad exclusiva de Vaelcash y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Queda estrictamente prohibida su reproducción, modificación o ingeniería inversa sin autorización previa y por escrito.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y solución de controversias derivadas de estos Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la legislación federal vigente de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

¿Tiene alguna duda respecto a estos Términos y Condiciones?

Póngase en contacto con nuestro equipo a través de la sección de Ayuda de la App o mediante el centro de soporte oficial de **Vaelcash**.